

## Podání reklamace/stížnosti

Číslo podání:

Vyplní pracovník Reklamačního oddělení

### Klient:

Jméno a příjmení:	RČ/datum narození:
Číslo smlouvy:	E-mail:
Zasílací adresa:	Telefon:

Informace o průběhu a výsledku reklamace chci zaslat:

E-mailem\*)

Poštou\*)

\*) nehodící se škrtněte

**Popis reklamace:** (Popište svými slovy, co reklamujete, uveďte veškeré okolnosti související s reklamovanými skutečnostmi)

**Přílohy:** (Seznam a popis dokumentů, kterými dokládáte skutečnosti uvedené v popisu reklamace)

**Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil s reklamačním řádem, který je součástí tohoto dokumentu.**

V.....datum.....

.....

Podpis klienta

Přijal:

Dne:

Vyplní pracovník Reklamačního oddělení